

SPØRGESKEMA

Til måling af undervisningskvalitet på de videregående uddannelser



Vil I blive klogere på kvaliteten af undervisningen på jeres uddannelse? Danmarks Evalueringsinstitut har udviklet og valideret et spørgeskema, der måler de studerendes oplevelse af syv centrale aspekter af undervisning.

Hvad måler spørgeskemaet?

Spørgeskemaet kan bruges til at måle de studerendes oplevelser af syv centrale aspekter af undervisning på de videregående uddannelser. Fem aspekter vedrører undervisningen/underviserne, mens to aspekter vedrører den feedback, de studerende modtager fra underviserne.

Målingerne gennemføres ved hjælp af syv skalaer, som består af tre-fem spørgeskemaspørgsmål. Valideringsanalyser har vist, at de konstruerede skalaer med høj validitet kan måle de studerendes oplevelse af disse aspekter.

Spørgsmålene handler om de studerendes generelle oplevelse af undervisningen i de aktuelle fag på uddannelsen. Skalaernes begrænsede længde gør, at det er relativt enkelt for institutioner, fakulteter og uddannelser at arbejde med dem i praksis.

4 bud på, hvornår spørgeskemaet kan bruges:

- 1 Til at måle den generelle kvalitet af undervisningen på en uddannelse
- 2 Til at supplere evalueringerne af de enkelte kurser og give et overblik over de studerendes opfattelse af den generelle kvalitet af undervisningen
- 3 Til at danne udgangspunkt for særlige indsatser for at hæve kvaliteten af undervisningen
- 4 Til at evaluere og vurdere særlige indsatser eller tiltag, fx digital undervisning (såfremt spørgeskemaet kombineres med et velvalgt undersøgelsesdesign).

Hvem kan bruge spørgeskemaet?

Spørgeskemaet kan anvendes af alle, der gerne vil arbejde databaseret med udvikling af undervisning på de videregående uddannelser. Det kan fx være ledere og medarbejdere på uddannelsesinstitutionerne, der arbejder med kvalitet og udvikling. Spørgeskemaet er enkelt, og skalaerne er nemme at anvende.

Hvordan kan I bruge spørgeskemaet?

I kan bruge spørgeskemaet nedenfor til at måle de studerendes oplevelse af kvaliteten af jeres undervisning. Det er vigtigt at være opmærksom på, at validiteten af målingerne kan være følsom over for ændringer i spørgsmålenes eller svarkategoriernes ordlyd. Derudover forudsætter høj validitet i jeres måling, at I anvender alle spørgsmål (frem for kun at plukke udvalgte spørgsmål) til at danne en skala for hvert af de undersøgte aspekter.

Hvordan danner I skalaer ud fra skemaet?

Hvis man på baggrund af de 3-5 spørgsmål, som vedrører samme aspekt, danner en samlet skala for kvaliteten af aspektet (fx tydelig undervisning), kan man opnå mere valide målinger. Skalaer kan på baggrund af spørgsmålene dannes ved at lave simple sumindeks, hvor scoren for de spørgsmål, der indgår i samme skala, blot lægges sammen. Du kan læse mere om EVA's konstruktion af skalaerne i rapporten, som ligger til grund for spørgeskemaet (se rapporten side 4).

Ved sammenligning af hovedområder (som fx samfundsvidenskab og naturvidenskab på universiteterne) er der i nogle tilfælde behov for at justeres scoren på skalaerne for at opnå præcise sammenligninger. Dette er nærmere beskrevet i rapporten, som ligger til grund for redskabet.



Spørgeskemaet kan bruges til at måle aspekter af undervisningen

Undervisning	
Tydelig undervisning	Handler om undervisernes tydelighed med hensyn til formål og krav og tydeligheden i deres formidling af det faglige indhold.
Fokus på deltagelse	Handler om undervisernes tilbøjelighed til at inddrage de studerende og tilskynde dem til at deltage aktivt i forbindelse med undervisningen.
Imødekommenhed og tilgængelighed	Handler om undervisernes imødekommenhed, interesse og tilgængelighed i mødet med de studerende.
Vægt på elaborering	Handler om undervisernes vægtning af de studerendes arbejde med at skabe forbindelser mellem forskellige typer af viden, herunder mellem ny og eksisterende viden.
Vægt på selvstændighed	Handler om undervisernes vægtning af de studerendes arbejde med selvstændigt at vurdere, tage kritisk stilling og bidrage med nye perspektiver.
Feedback	
Tydelig feedback	Handler om, hvorvidt den modtagne feedback er med til at tydeliggøre styrker og svagheder i de studerendes opgaver.
Feedforward	Handler om, hvorvidt den modtagne feedback understøtter de studerendes faglige udvikling fremadrettet.

EVA's skalaer for studerendes oplevelse af undervisningskvalitet



Undervisning	Måling af aspekt
Tydelig undervisning	I hvilken grad oplever du, at underviserne i dine fag: <ul style="list-style-type: none">• ... er gode til at forklare fagenes formål og krav tydeligt?• ... er gode til at vise, hvordan fagene kan anvendes i virkelige situationer?• ... ofte bruger eksempler eller illustrationer til at forklare svære pointer?• ... er gode til at forklare faglige pointer tydeligt?
Fokus på deltagelse	I hvilken grad oplever du, at underviserne i dine fag: <ul style="list-style-type: none">• ... tilskynder de studerende til at deltage i faglige diskussioner i undervisningen?• ... tilskynder de studerende til at dele deres idéer og viden i undervisningen?• ... tilskynder de studerende til at give udtryk for egne holdninger og/eller forholde sig kritisk til undervisningen?• ... er gode til at inddrage de studerende i undervisningen?
Imødekommenhed og tilgængelighed	I hvilken grad oplever du, at underviserne i dine fag: <ul style="list-style-type: none">• ... er venlige overfor hver enkelt studerende?• ... er imødekommende over for studerende der søger hjælp eller råd både i og uden for undervisningen?• ... er oprigtigt interesserede i hver enkelt studerende?• ... er tilgængelige for dialog uden for undervisningen?• ... svarer på skriftlige henvendelser?
Vægt på elaborering	I hvilken grad oplever du, at underviserne i dine fag: <ul style="list-style-type: none">• ... lægger vægt på, at de studerende kan anvende det lærte på praktiske problemstillinger eller i en ny kontekst?• ... lægger vægt på, at de studerende kobler ny viden med det, de allerede ved om emnet?• ... lægger vægt på, at de studerende gør deres bedste for at forbinde det, de lærer på de forskellige dele af uddannelsen?
Vægt på selvstændighed	I hvilken grad oplever du, at underviserne i dine fag: <ul style="list-style-type: none">• ... lægger vægt på, at de studerende kan vurdere et synspunkt, en afgørelse eller en informationskilde?• ... lægger vægt på, at de studerende kommer med nye idéer eller perspektiver i relation til det faglige stof?• ... lægger vægt på, at de studerende forholder sig kritisk til det faglige stof, de præsenterer?

Svarkategorier

Skalaer for undervisning: I meget høj grad, I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke.





Feedback	Måling af aspekt
----------	------------------

Tydelig undervisning

Hvor ofte gør dine undervisere følgende i forbindelse med feedback på en opgave på studiet?

- Udpeger fejl eller svagheder ved det, jeg har lavet
- Fremhæver de gode aspekter ved mit arbejde
- Gør det tydeligt for mig, hvad jeg ikke har forstået.

Fokus på deltagelse

I hvilken grad oplever du, at underviserne i dine fag:

- Siger, hvad jeg bør gøre anderledes fremover
- Hjælper mig med at prioritere, hvad det er særligt vigtigt, at jeg arbejder videre med
- Beskriver, hvordan jeg kommer op på et højere fagligt niveau.

Svarkategorier

Skalaer for feedback: Altid, Ofte, Nogle gange, Sjældent, Aldrig, Ikke relevant.

Redskabet er udviklet på baggrund af Danmarks Evalueringsinstituts rapport Måling af undervisningskvalitet på de videregående uddannelser – Udvikling af spørgeskemabaserede mål for studerendes oplevelse af undervisning. Læs hele rapporten [her](#)