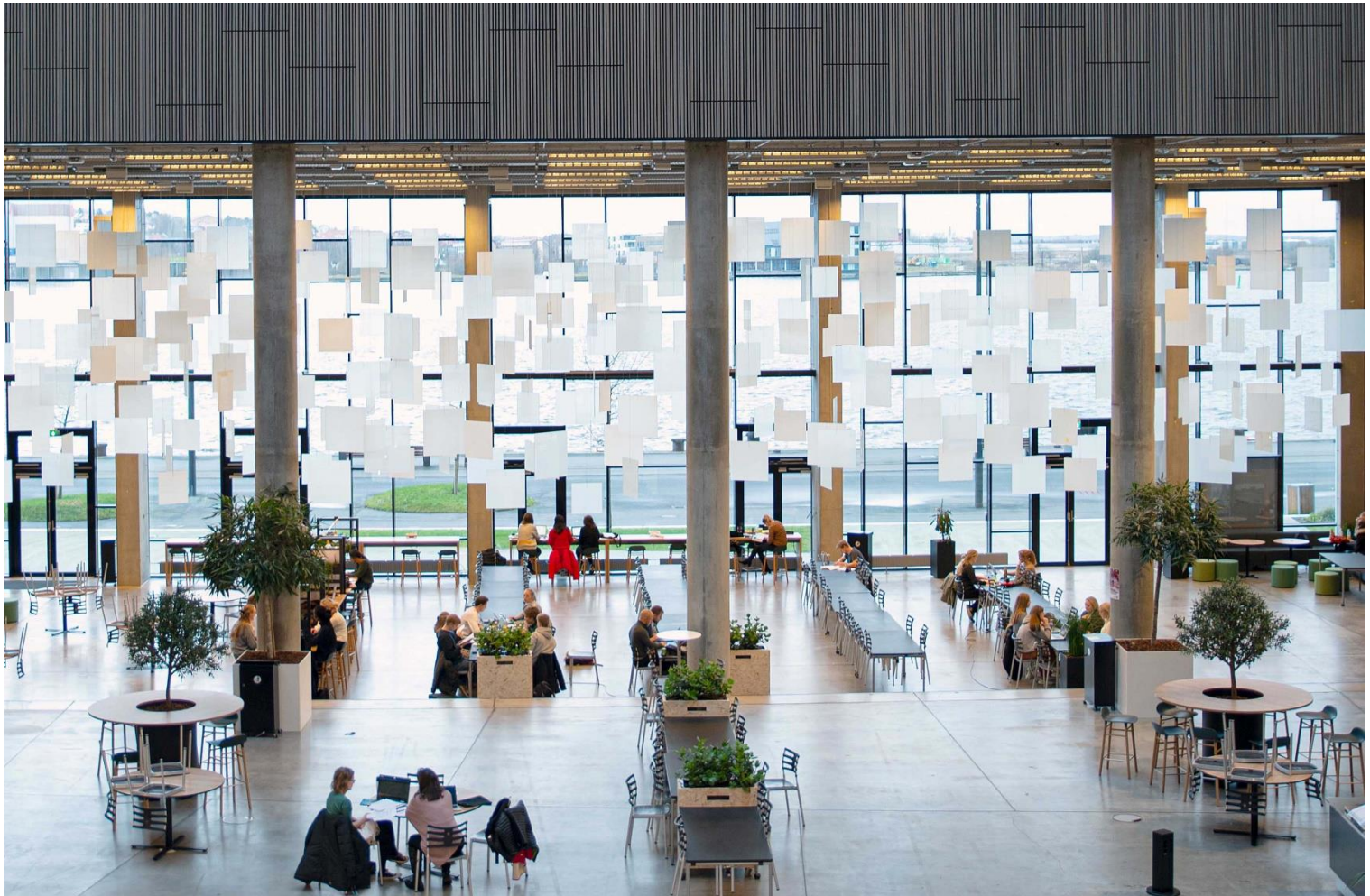




AALBORG UNIVERSITET

0.2.3 OVERORDNEDE PRINCIPPER FOR INDIKATORER OG GRÆNSEVÆRDIER

Notat



02-03-2021

INDHOLDSFORTEGNELSE

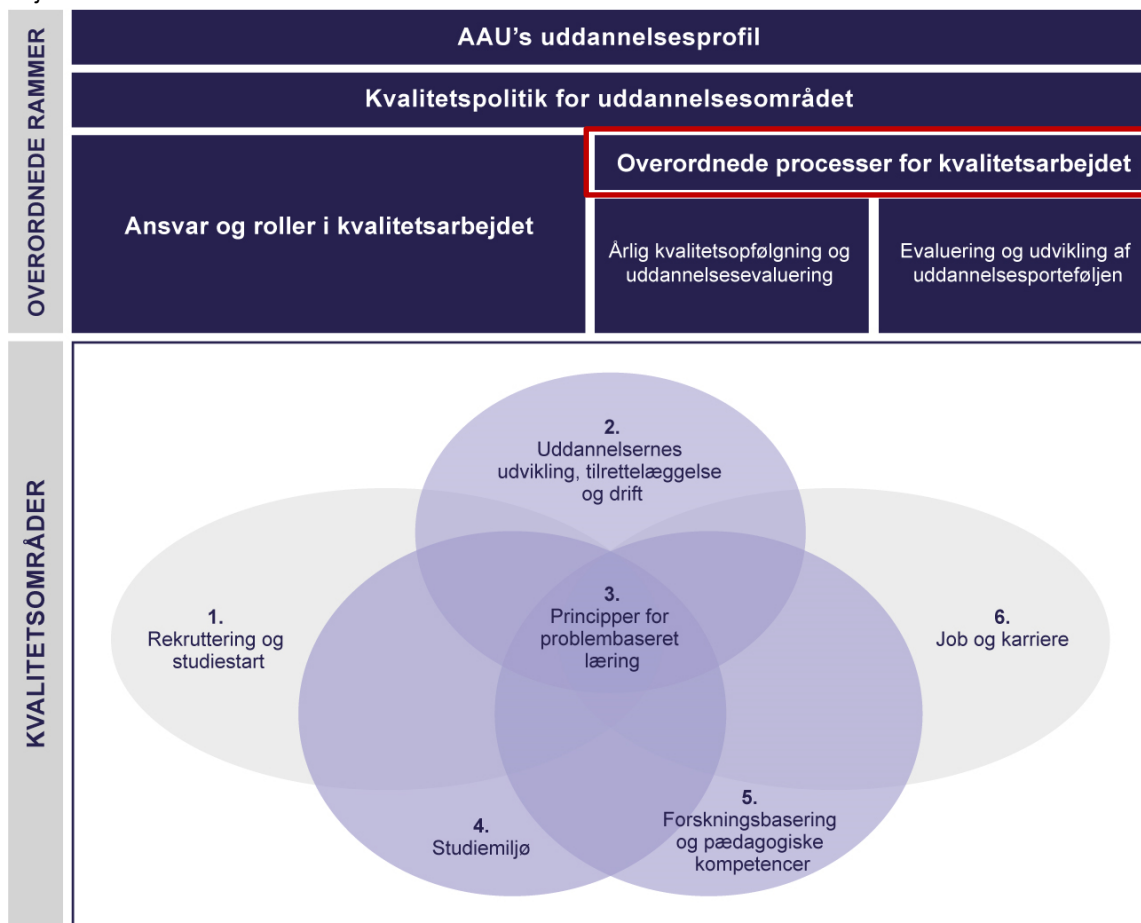
1.	OVERORDNEDE RAMMER	3
2.	FORMÅL OG AFGRÆNSNING	4
3.	INDHOLD	4
4.	ANSVAR	4
5.	PRINCIPPER FOR INDIKATORER OG GRÆNSEVÆRDIER	5
	Principper for valg af indikatorer	5
	Principper for opgørelse og definition af indikatorer	6
	Principper for fastlæggelse af grænseværdier	6
6.	BEGREBSDEFINITIONER	7
7.	OPRINDELSE, BAGGRUND OG HISTORIK	7
8.	KONTAKT OG ANSVAR	7
9.	BILAG	7

1. OVERORDNEDE RAMMER

Dette notat er en del af Aalborg Universitets (AAU) kvalitetssystem på uddannelsesområdet. Principperne, der beskrives i dokumentet, er forankret i den overordnede ramme for ["Overordnede processer for kvalitetsarbejdet"](#) i kvalitetssystemet.

Figur 1 viser dokumentets placering i AAU's kvalitetssystem.

Figur 1. Strukturen for AAU's kvalitetssystem i sammenhæng til "Overordnede processer for kvalitetsarbejdet"



Anm. For yderligere beskrivelse af strukturen, henvises til ["Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet"](#).

Kvalitetssystemets struktur, kvalitetsområder og målsætninger inden for de enkelte områder er yderligere beskrevet i ["Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet"](#). Kvalitetssystemets overordnede processer er beskrevet i dokumentet ["Overordnede processer for kvalitetsarbejdet"](#). De overordnede processer er "Årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering" samt "Evaluering og udvikling af uddannelsesporteføljen".

2. FORMÅL OG AFGRÆNSNING

"[Overordnede processer for kvalitetsarbejdet](#)" beskriver, hvordan der via kvalitetsarbejdet¹ systematisk følges op og udvikles på uddannelsernes kvalitet og relevans på tværs af kvalitetsområderne med udgangspunkt i en række standarder med tilknyttede indikatorer². "Overordnede processer for kvalitetsarbejdet" fastlægger derfor bl.a. processen for fastlæggelse af standarder, indikatorer og grænseværdier.

Dette notat fastlægger principperne, der skal anvendes i forbindelse med ovennævnte proces, til fastlæggelse af kvantitative indikatorer og eventuelt tilknyttede grænseværdier. Principperne skal bidrage til, at der i kvalitetsarbejdet findes tydelige og målbare indikatorer, så det er muligt at afgøre, om de fastlagte målsætninger og standarder opfyldes.

Kvantitative informationer³, der indgår i kvalitetsarbejdet, opdeles i obligatoriske og valgfrie indikatorer i rammedokumenterne for de enkelte kvalitetsområder.

Kvantitative indikatorer, der er tilknyttet en standard, er obligatoriske og skal inddrages i det løbende kvalitetsarbejde. Valgfrie indikatorer, kan anvendes efter behov som supplement.

Principperne i dette dokument gælder for alle kvantitative indikatorer, der indgår systematisk i kvalitetsarbejdet for både de ordinære uddannelser (BA, PBA og KA⁴) samt voksen- og efteruddannelserne (MA og DI).

3. INDHOLD

I arbejdet med uddannelseskvalitet arbejder AAU systematisk med indikatorer og grænseværdier. Dette dokument beskriver:

- Principper for valg af indikatorer
- Principper for opgørelse og definition af indikatorer
- Principper for fastlæggelse af grænseværdier

De enkelte områder bliver gennemgået nedenfor.

4. ANSVAR

Rådet for Kvalitetssikring og –udvikling er ansvarlig for at fastlægge de overordnede principper for indikatorer og grænseværdier i dette notat.

I "Overordnede processer for kvalitetsarbejdet" beskrives processen for fastlæggelse af standarder, indikatorer og grænseværdier samt ansvaret i forbindelse med denne proces.

Den overordnede ansvars- og rollefordeling er i AAU's kvalitetssystem fastlagt i dokumentet "[Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet](#)".

¹ Begrebet "kvalitetsarbejde" anvendes generelt i dokumentationen af AAU's kvalitetssystem, og omfatter de samlede aktiviteter og metoder, der har til formål systematisk og målrettet at udvikle og dokumentere kvalitet og relevans af universitetets indsats på uddannelsesområdet.

² I [Bilag 1 i "Overordnede processer for kvalitetsarbejdet"](#) ses definition af begreberne i kvalitetssystemets målhierarki.

³ Informationer er i AAU's kvalitetssystem defineret til at være: Data, evalueringer og øvrige informationer

⁴ Forkortelserne af uddannelserne er gjort ud fra følgende: Bachelor- (BA), Professionsbachelor- (PBA), Kandidat- (KA), Diplom- (DI) og Masteruddannelser (MA)

Derudover har Studieservice i tæt samarbejde med Økonomiafdelingen ansvaret for opgørelsen og definition af indikatorer i AAU's kvalitetssystem.

5. PRINCIPPER FOR INDIKATORER OG GRÆNSEVÆRDIER

PRINCIPPER FOR VALG AF INDIKATORER

Fastlæggelse af indikatorer i AAU's kvalitetssystem, følger processen beskrevet i "[Overordnede processer for kvalitetsarbejdet](#)" hvor de løbende justeres til at honorere såvel eksterne som interne krav.

Kvantitative indikatorer bliver derfor udvalgt til at indgå i AAU's kvalitetssystem med udgangspunkt i følgende principper:

1. Grundet AAU's forpligtelse til som følge af eksterne krav, jf. bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner, der stiller krav til monitorering eksempelvis af følgende områder⁵:
 - a. Videngrundlag
 - b. Studiemiljø
 - c. Studieaktivitet
 - d. Studerendes evalueringer
 - e. Prøveresultater
 - f. Frafald
 - g. Gennemførelsestid
 - h. Internationalisering
 - i. Beskæftigelse
2. Grundet andre relevante eksterne krav bl.a. i forbindelse med den strategiske rammekontrakt⁶, der stiller mål for eller krav til AAU's uddannelser
3. Grundet AAU's vurdering af, at det også er relevant viden/informationer, der skal anvendes i arbejdet med uddannelsernes kvalitet og relevans

Ved valget af indikator skal der tages beslutning, om denne skal tilknyttes en standard og derved være obligatorisk eller om den skal være valgfri (supplerende).

For hver af de obligatoriske kvantitative indikatorer skal der laves en velovervejet vurdering af, om der skal være tilknyttet en grænseværdi. Hvis der skal være tilknyttet en grænseværdi anvendes principper for fastlæggelse af grænseværdier beskrevet nedenfor i dette notat.

AAU's indikatorer og tilknyttede grænseværdier fremgår samlet af notatet "[Indikatorer og grænseværdier for uddannelseskvalitet](#)".

⁵ I forhold til voksen- og efteruddannelserne forventer vejledningen, at institutionen monitorerer VEU-uddannelser på en hensigtsmæssig måde med informationer, der er relevante for denne type uddannelser. Det er fx ikke en forventning, at institutionen monitorerer beskæftigelsessituationen for akademi-, diplom- og masteruddannelser.

⁶ En strategisk rammekontrakt er en institutionsspecifik fireårig kontrakt, der indgås mellem ministeren og bestyrelsesformanden på vegne af bestyrelsen for den enkelte institution. Formålet med rammekontrakten er at sætte væsentlige strategiske mål for institutionens kerneopgaver.

PRINCIPPER FOR OPGØRELSE OG DEFINITION AF INDIKATORER

Opgørelsen og definitionen af de gældende indikatorer i AAU's kvalitetssystem bliver løbende vurderet og eventuelt revideret med henblik på at gøre kvalitetsarbejdet effektivt samt sikre validiteten af indikatorerne. For at imødekomme dette opgøres og defineres indikatorerne efter følgende principper:

1. Indikatorer er retvisende og bygger på valide datakilder
2. Indikatorer bliver som udgangspunkt opgjort ud fra samme definitioner, som de i forvejen eksisterende, tilsvarende indikatorer i sektoren⁷. Såfremt dette ikke er muligt for en konkret indikator, foreligger der dokumentation for valget herom samt beskrivelse af forskelle mellem opgørelsesmetoder
3. Definitioner af indikatorer er enkle, sammenhængende og operationelle, så det er nemt at tolke på niveauer og udvikling i tallene samt udlede relevante opfølgende indsatser
4. Indikatorer bliver som minimum opgjort på uddannelsesniveau og gerne på aggregerede niveauer
5. For små uddannelser opleves der ofte store udsving i niveauet for de enkelte indikatorer fra år til år, og de kan således være svære at handle på. I datapakken vil der derfor for indikatorer med tilknyttet grænseværdi blive opgjort glidende gennemsnit over de seneste tre år for uddannelser med færre end 10 optagne/dimittender. Grænseværdier tilknyttes det glidende gennemsnit

Definition af indikatorer og tilknyttede grænseværdier fremgår i notatet "[Indikatorer og grænseværdier for uddannelseskvalitet](#)".

PRINCIPPER FOR FASTLÆGGELSE AF GRÆNSEVÆRDIER

Grænseværdier i AAU's kvalitetssystem bliver fastlagt ud fra følgende principper:

1. Grænseværdier for indikatorer bliver fastlagt ud fra de samme principper på tværs af fakulteterne
2. Grænseværdier er differentieret på de forskellige typer af uddannelser, hvor dette vurderes relevant (bachelor, professionsbachelor, kandidat, master og diplomuddannelser)
3. AAU's grænseværdier er ambitiøse og afspejler et mål om, at AAU's uddannelser for de valgte indikatorer skal være på niveau med sektoren eller bedre, opgjort på hovedområder
4. For at give mere kontinuitet og stabilitet i kvalitetsarbejdet fastlægges grænseværdier på baggrund af tre års løbende gennemsnit
5. For indikatorer der følger samme definition, som de i forvejen eksisterende, tilsvarende indikatorer i sektoren, fastlægges grænseværdier ud fra sektorgennemsnit opgjort på hovedområder
6. For indikatorer der ikke følger samme definition, som de i forvejen eksisterende, tilsvarende indikatorer i sektoren sker fastlæggelsen af grænseværdier med udgangspunkt i en vurdering af landsgennemsnit for tilsvarende indikatorer, gennemsnit for hovedområdet på AAU og fakultetets gennemsnit sammenlignet over de seneste tre år.⁸ Der kan i dette tilfælde også inddrages andre relevante faktorer og kvalitative overvejelser i arbejdet med at fastlægge grænseværdierne.

⁷ Opgjort af Uddannelses- og Forskningsministeriet eller Danske Universiteter.

⁸ Dette evt. med udgangspunkt i en model, hvor man fastlægger grænseværdier ud fra beregning af en forskydningsfaktor (vurdering af hvor meget værdierne opgjort efter de forskellige definitioner er forskudt i forhold til hinanden).

Definition af indikatorer og tilknyttede grænseværdier fremgår i notatet "[Indikatorer og grænseværdier for uddannelseskvalitet](#)".

6. BEGREBSDEFINITIONER

Hvis der er begreber eller definitioner, alle ikke nødvendigvis kender, tilføjes en forklaring til dem her

7. OPRINDELSE, BAGGRUND OG HISTORIK

Skal udfyldes.

Loggen nedenfor udfyldes fra dokumentets oprettelse og hver gang der foretages ændringer. Ikrafttrædelsesdatoen angives som revisionsdato i datofeltet.

Dato	Ændring	Årsag	Udførende (Initialer)
19-11-2020	Første udgave udarbejdet med udgangspunkt i tidligere arbejdspapir drøftet i indikatorgruppen.	Notat er hentet over i designskabelon og indhold er endvidere tilrettet.	LOHO/LHL
02-03-2021	Små tilrettelser	Kommentarer fra behandling på RKU	LOHO

8. KONTAKT OG ANSVAR

REVISION

Ansvar for at sikre evaluering og revidering af dette notat påhviler Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling.

KONTAKT

Ved spørgsmål til notatet kan Strategi og Kvalitet kontaktes via kvalitet@adm.aau.dk.

9. BILAG

Der er ingen bilag til dette dokument.