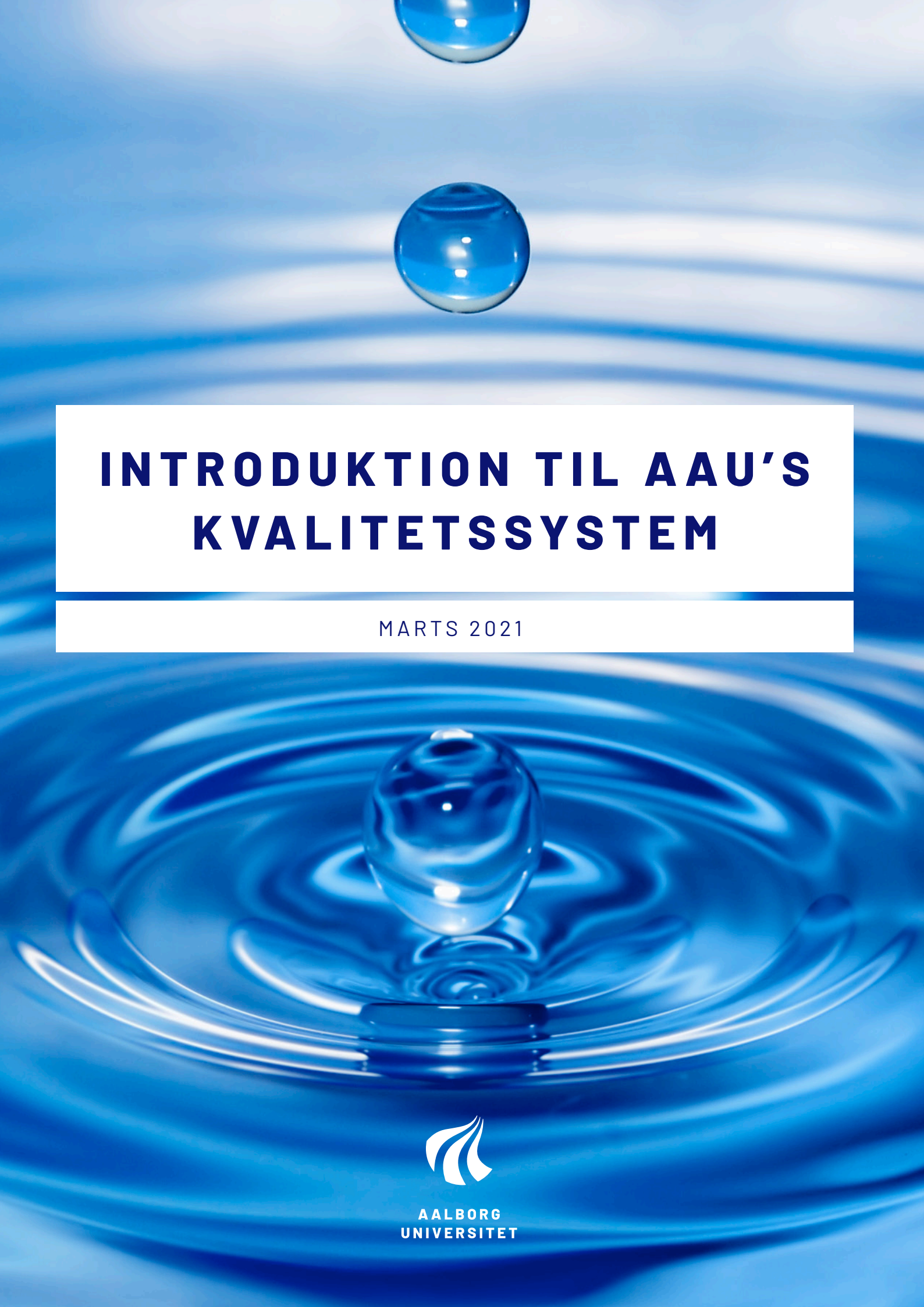


The background of the entire page is a high-quality photograph of water. It features a central water droplet just above a surface, with concentric ripples spreading outwards. Above this, two more droplets are shown in a vertical sequence, suggesting a continuous fall. The water is a deep, vibrant blue, and the lighting creates bright highlights and soft shadows, giving it a three-dimensional feel.

INTRODUKTION TIL AAU'S KVALITETSSYSTEM

MARTS 2021



**AALBORG
UNIVERSITET**

FORORD

På Aalborg Universitet (AAU) arbejder vi løbende med udvikling af vores uddannelser. Kvalitetssystemet er afgørende for, at vores uddannelser kan leve op til de mange forskellige krav, der er til uddannelser i Danmark.

Hvert år dimitterer cirka 6.000 nye bachelorer, professionsbachelorer og kandidater. Vi kan være stolte af, at vores dimittender bidrager til løsningen af store og globale samfundsmæssige udfordringer. Ud over at have en stærk faglig ballast er dimittender fra AAU særdeles gode til det tværfaglige og problemorienterede samarbejde.

Et kardinalpunkt for AAU er at uddanne til fremtidens arbejdsmarked. Derfor er det afgørende, at vi løbende fremtidssikrer og udvikler uddannelserne, så dimittenderne kan bruges af erhvervslivet og samfundet som helhed, også på den lange bane.

Studerende ved AAU skal derfor opleve en god studiestart, undervisning med højt læringsudbytte, problembaseret projektarbejde og andre studieaktiviteter af høj pædagogisk og forskningsmæssig kvalitet – og ikke mindst et studiemiljø, der fremmer læringen.

ET JUSTERET KVALITETSSYSTEM

På AAU har vi gennem mange år arbejdet med at sikre og dokumentere kvaliteten af vores uddannelser. Vi har nu besluttet at justere kvalitetssystemet, så det følger den studerende fra valget af uddannelse frem til, at dimittenden får sit første job og starter karrieren.

Samtidig har ønsket været at skabe en bedre sammenhæng og en mere tydelig struktur med målsætninger, standarder og indikatorer, der alle henviser til ét af de seks kvalitetsområder, som kvalitetssystemet er bygget op omkring.

Der er fortsat en stor genkendelighed i det justerede kvalitetssystem, da en del af kvalitetsarbejdet er overført i hel eller justeret form. Men der er også indført nye kvalitetsområder og procedurer, så kvalitetssystemet lever op til nye eksterne krav samt AAU's egne krav og ønsker til kvalitetsarbejdet – bl.a. er kvalitetsområderne "Rekruttering og studiestart" og "Principper for problem-baseret læring" nye.

Der har under udviklingen af det justerede kvalitetssystem også været fokus på at øge rummet for kvalitetsledelse. Der er derfor indført flere kvalitative elementer til at styrke dialogerne om og vurderingerne af uddannelseskvalitet.

Systemet er fortsat i høj grad lokalt forankret. Flere procedurer fastlægges på institutterne ud fra fælles rammer og principper. Det er derfor vigtigt, at alle involverede får en konkret introduktion til kvalitetsarbejdet. Den første korte introduktion får du her på de følgende sider. God læselyst.



Per Michael Johansen
Rektor



Jeppe Emmersen
Konstitueret Prorektor

INDHOLD

FORORD	3
KVALITETSSYSTEMET OG AKKREDITERING	4
KVALITETSPRINCIPPER – GRUNDLAG FOR EN FÆLLES KVALITETSKULTUR	4
KVALITETSSYSTEMETS RAMMER	5
KVALITETSARBEJDETS AKTØRER	7
KVALITETSOPFØLGNING OG -UDVIKLING	8
DIALOG OM KVALITET	10
Kvantitative indikatorer	
Undersøgelser og evalueringer	
MERE INFORMATION	11

KVALITETSSYSTEMET OG AKKREDITERING

AAU blev institutionsakkrediteret første gang i 2018 og skal genakkrediteres hvert 6 år, dvs. at processen opstartes næste gang i 2023 med henblik på at blive genakkrediteret senest i 2024. Det er Danmarks Akkrediteringsinstitution, der vurderer AAU's kvalitetssystem, og hvordan det fungerer i praksis.

En institutionsakkreditering giver institutionerne ansvar for og frihed til selv at fastsætte et system, der sikrer kvalitet og relevans af deres uddannelser. Når AAU opretholder en godkendt institutionsakkreditering, får vi som institution flere muligheder i forhold til blandt andet at oprette nye uddannelser og justere de eksisterende.

For at blive institutionsakkrediteret skal kvalitetssystemet leve op til fastlagte kriterier for kvalitet og relevans og:

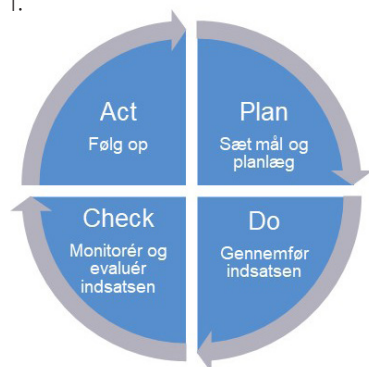
- være forankret på ledelsesniveau
- have definerede politikker og procedurer til at sikre kvalitet og relevans
- understøtte en inkluderende kvalitetskultur
- fungere i praksis

KVALITETSPRINCIPPER – GRUNDLAG FOR EN FÆLLES KVALITETSKULTUR

For kvalitetsarbejdet på AAU, gælder følgende principper:

- AAU's særkender og uddannelsesprofil danner tilsammen afsæt for kvalitetsarbejdet. Problem- og projektbaseret læring står helt centralt i kvalitetsarbejdet. AAU's særkender er angivet nedenfor.
- Kvalitetsarbejdet er en forudsætning for realisering af AAU's strategi på uddannelsesområdet og ambition om udbud af uddannelser på højeste niveau.
- Kvalitetsarbejde er et fælles anliggende og er baseret på fælles tilgange, hvor det vurderes hensigtsmæssigt.
- Uddannelseskvaliteten bliver skabt i fællesskab og dialog mellem de studerende, medarbejdere, ledelse, aftagere og øvrige interessenter.
- Kvalitetsarbejdet er kendetegnet ved en inkluderende og lærende kvalitetskultur, der er funderet i faglighed, åben dialog og videndeling for aktører på alle organisatoriske niveauer samt på tværs af uddannelserne.
- Kvalitetsarbejdet er baseret på en klart kommunikeret rolle- og ansvarsfordeling mellem studerende, undervisere, ledelse og stabsfunktioner (herunder teknisk-administrativt personale (TAP)).

- Ledelsen sikrer en klar ansvars- og arbejdsfordeling, de nødvendige informationer og ressourcer til arbejdet, og at aktørerne på alle niveauer i organisationen tager ejerskab for og udfører de fastlagte procedurer i kvalitetssystemet.
- Kvalitetsarbejdet organiseres, så det styrker uddannelseskvaliteten i praksis og undgår unødigt bureaukrati.
- Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen (Plan, Do, Check, Act) jf. figur 1.



Figur 1. Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen. Kvalitetscirklens udmøntning er beskrevet i dokumentet "Overordnede rammer og processer for kvalitetsarbejdet".

AAU'S SÆRKENDER:

Særkenderne er de kvaliteter, der adskiller AAU fra andre universiteter. Det er ikke de enkelte særkender i sig selv, der er det særlige ved AAU. Det er derimod kombinationen af disse, der er vores styrke.

PROBLEMORIENTERING

AAU har en stærk tradition for en problembaseret tilgang til forskning og uddannelse. Forskere, studerende og færdige kandidater arbejder analytisk, helheds-, problem- og løsningsorienteret.

SAMARBEJDE

AAU bedriver videnskab i tæt samarbejde mellem medarbejdere, studerende, erhvervsliv og offentlige partnere. Den tætte kontakt mellem universitetet og eksterne samarbejdspartnere er en forudsætning for vores arbejde med autentiske problemstillinger.

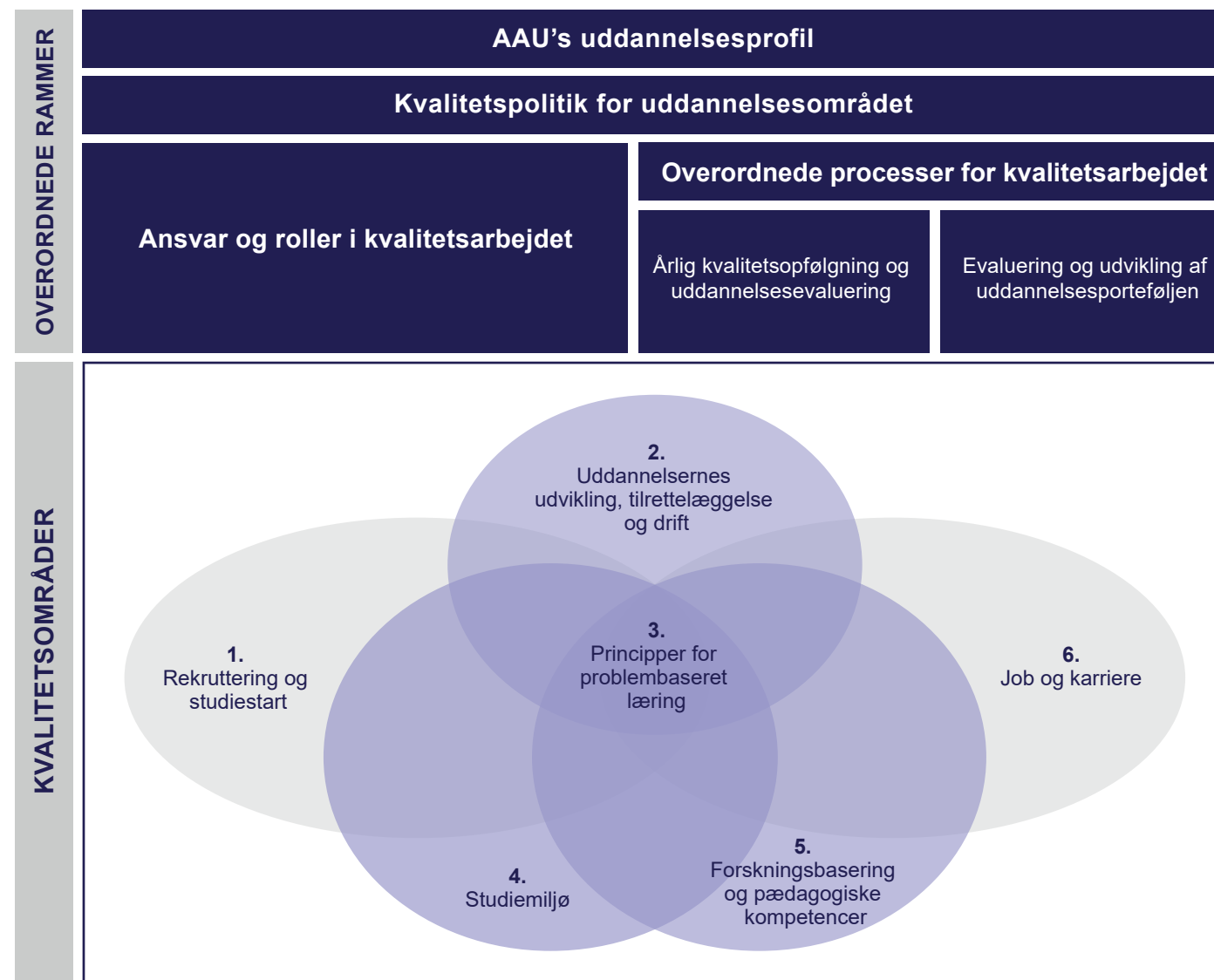
ENGAGEMENT

AAU er præget af de ansattes og de studerendes handlekraft og dynamik. AAU er for engagerede ansatte og studerende, der tager ansvar og får ting til at ske på universitetet og i omverdenen.

FORANDRING

AAU skaber viden, der ændrer verden. Vores problemorienterede tilgang til forskning, uddannelse, videnformidling og samarbejde gør en forskel og skaber forandring.

KVALITETSSYSTEMETS RAMMER



Figur 2. Stukturen for AAU's kvalitetssystem.

Rammerne for kvalitetsarbejdet er fastlagt i kvalitetssystemet, jf. figur 2.

De overordnede rammer for kvalitetssystemet består af:

- Uddannelsesprofilen, der udgør fundamentet for arbejdet med kvalitet i uddannelserne, og som sætter ord på, hvad vi på AAU forstår ved høj kvalitet i vores uddannelser og hos vores dimittender.
- Kvalitetspolitikken, der fastlægger de overordnede principper for kvalitetsarbejdet og målsætninger for kvalitetsområderne.
- Beskrivelse af ansvar og roller for aktørerne i kvalitetsarbejdet.

- Rammerne for de overordnede processer, der sikrer den årlige opfølgning på uddannelseskvalitet, gennemførelse af uddannelsesevalueringer hvert 6. år samt årlig evaluering og udvikling af AAU's samlede uddannelsesportefølje.

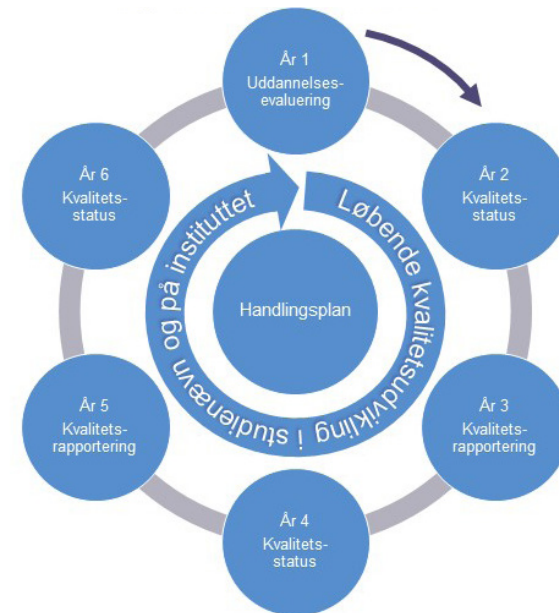
I kvalitetsområderne defineres, hvordan kvalitetsarbejdet gennemføres i praksis via de samlede mål for kvalitet og fastlagte principper og procedurer. De samlede mål for kvalitet består af målsætninger, standarder og indikatorer. Sammenhængen er illustreret i figur 3 med et eksempel fra kvalitetsområde 6. Indikatorerne er konkrete mål eller handlinger, som skal opfyldes for alle uddannelser. Kvalitetsmålsætningen er opfyldt, når alle tilknyttede indikatorer er opfyldt tilfredsstillende.

Figur 3. Sammenhængen mellem kvalitetspolitikken og kvalitetsområderne .

KVALITETSDOPFØLGNING OG -UDVIKLING

I arbejdet med uddannelseskvalitet sker der systematisk kvalitetsopfølgning og -udvikling på forskellige måder afhængig af, om der er tale om uddannelses-, fakultets-/Fælles Service-, eller institutionsniveau. For alle niveauer er indsatser i handlingsplanerne omdrejningspunktet for at udvikle uddannelseskvaliteten.

På uddannelsesniveau laver institutterne en årlig kvalitetsopfølgning i en seksårig cyklus for alle uddannelser. Den seksårige cyklus begynder med en uddannelsesevaluering i år 1 og derefter en kvalitetsstatus i år 2, 4 og 6 samt en kvalitetsrapportering i år 3 og 5, jf. figur 4. Disse kvalitetsopfølgninger er sammen med handlingsplanen de centrale elementer i kvalitetsarbejdet.



Figur 4. Cyklus for kvalitetsopfølgning af uddannelserne.

På fakultetsniveau laves hvert 2. år i de lige år en fakultetsberetning, der samler op på uddannelsernes kvalitetsopfølgninger. Da uddannelsernes uddannelsesevalueringer på de enkelte fakulteter er fordelt over de seks år i cyklussen (kører asynkron kvalitetsopfølgning), er fakultetsberetningen en opsamling på både uddannelsesevalueringer, kvalitetsrapporteringer og kvalitetsstatusser i fakultetet. Fakultetsberetningen er prodekanens samlede kvalitetsopfølgning for alle uddannelserne tilknyttet fakultetet.

Parallelt med fakultetsberetningerne udarbejder Fælles Service også hvert 2. år en Fælles Service-beretning, der samler op på områdets kvalitetsopfølgninger for de støttefunktioner under Fælles Service, der understøtter uddannelsesaktiviteterne inden for kvalitetssystemets rammer. Fælles Service-beretningen er Universitetsdirektørens samlede kvalitetsopfølgning for Fælles Service.

På Institutionsniveau samler institutionsberetningen slutteligt op på fakultets- og Fælles Service-beretningerne. Institutionsberetningen er rektoratets samlede kvalitetsopfølgning for universitetet.

Tidslinjen for processen er skitseret i figur 5.

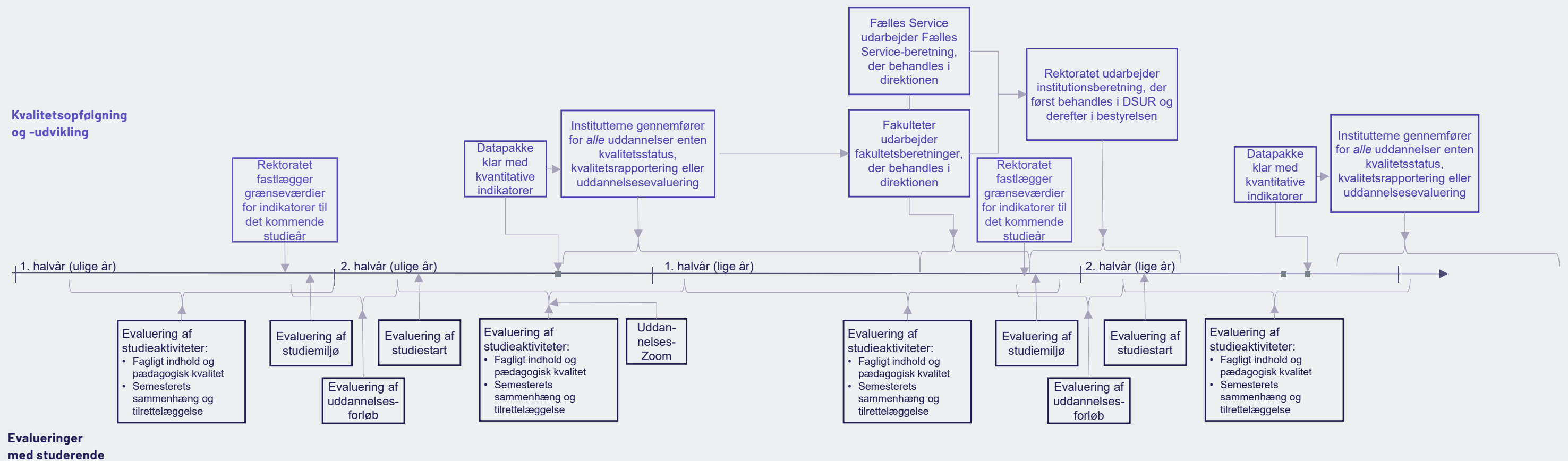
FAKTABOKS:

Uddannelsesevaluering (År 1) er en evaluering af uddannelsen med inddragelse af eksterne eksperter. Evalueringens sigte er strategisk videreudvikling af uddannelsens kvalitet og relevans, og inddragelse af eksterne eksperter sikrer et eksternt blik på den enkelte uddannelses kvalitet og relevans. Uddannelsesevalueringen rapporteres i en evalueringsrapport, og indsatser igangsættes i handlingsplanen efter afholdelse af uddannelsesevalueringsmødet, hvor de eksterne eksperter har givet deres input til udvikling af uddannelsen. Prodekanen deltager i uddannelsesevalueringsmødet og godkender handlingsplanen.

Kvalitetsrapportering (År 3 og 5) er en intern evaluering af uddannelsen på baggrund af kvalitetssystemets rammer, og herunder en opfølgning på indikatorer, der rapporteres samlet i en kvalitetsrapport. I handlingsplanen igangsættes nye indsatser og eksisterende indsatser justeres. Prodekanen deltager i kvalitetsrapporteringsmødet og godkender handlingsplanen.

Kvalitetsstatus (År 2, 4 og 6) Kvalitetsstatus er en status på baggrund af igangværende indsatser samt vurdering af nye data for udvalgte indikatorer. Handlingsplanen justeres og eventuelle nye indsatser igangsættes. Status udarbejdes af institutledelsen og orienteres til prodekanen.

Handlingsplan (Alle år) Uddannelsens handlingsplan er en beskrivelse af både strategiske og konkrete indsatser, der skal være i fokus for og gennemføres i kvalitetsudviklingen af uddannelsen. Handlingsplanen indeholder en beskrivelse af de udfordringer/forbedringspotentialer, der er identificeret på baggrund af kvalitetssystemets rammer, de konkrete indsatser samt ansvar og deadlines for gennemførelsen.



Figur 5. Tidslinjen for kvalitetsopfølgning og -udvikling.

DIALOG OM KVALITET

Helt centralt for den løbende kvalitetsopfølgning og -udvikling i uddannelserne er en dialogbaseret kvalitetskultur. Dialogerne omfatter alt lige fra dialog mellem studerende og den enkelte underviser til dialog i studienævn, i institutledelsen og mellem prodekanerne og institutledelsen.

En del af grundlaget for dialogerne er kvalitetssystemets indikatorer, hvori der indgår både data, evalueringer og øvrige informationer til brug for kvalitetsarbejdet.

Indikatorerne kan være enten kvantitative eller kvalitative. For udvalgte kvantitative indikatorer er der fastsat en grænseværdi, så det er tydeligt, når standarden, som indikatoren er tilknyttet, er opfyldt tilfredsstillende.

Indikatorer uden grænseværdier giver rum og ledelsesansvar, hvor uddannelsesledelsen skal drøfte og vurdere, hvornår standarderne er tilfredsstillende opfyldt.

Der er forskellige krav til opfølgningsfrekvens på de enkelte indikatorer, da nogle har opfølgning hvert år, nogle hvert 2. år og nogle kun hvert 6. år i forbindelse med uddannelsesevalueringen i uddannelsens seksårige cyklus.

KVANTITATIVE INDIKATORER

I den løbende kvalitetsopfølgning og -udvikling indgår følgende obligatoriske kvantitative data i følgende indikatorområder:

- Optag (alle uddannelser)
- Frafald (PBA/BA/KA¹)
- Planlagte undervisnings- og vejledningstimer (PBA/BA/KA)
- Studerendes tidsforbrug på studiet (PBA/BA/KA)
- Overskridelse af normeret studietid (PBA/BA/KA)
- Studiemiljø (PBA/BA/KA)
- Forskningsbasering og videngrundlag (alle uddannelser)
- Studerendes specialer/projektorienterede forløb med eksterne samarbejder (KA)
- Ledighed (PBA/KA)
- Uddannelsernes relevans (dimittendernes vurdering) (alle uddannelser)

Der er kvalitetsopfølgning i uddannelserne hvert år i uddannelsens seksårige cyklus for de nævnte indikatorer. Undtaget er studiemiljø, da der anvendes indikatorer fra Uddannelseszoom, der er en undersøgelse, der kun gennemføres hvert 2. år.

UNDERSØGELSER OG EVALUERINGER

Som en del af kvalitetsarbejdet bliver der gennemført undersøgelser og evalueringer. De danner grundlaget for dialogerne om uddannelseskvalitet og kvalitetsopfølgning og -udvikling og sikrer herunder, at vi bl.a. bruger de studerendes og dimittendernes input til kvalitetsarbejdet.

Undersøgelser og evalueringer omfatter bl.a. dimittendundersøgelsen og evalueringer med studerende. De forskellige typer af evalueringer med studerende er også vist på tidslinjen, figur 5.

MERE INFORMATION

AAU's samlede kvalitetssystem er beskrevet på www.kvalitet.aau.dk. Her findes samtlige dokumenter, der danner rammerne for kvalitetsarbejdet, herunder de konkrete procedurer og principper.

Nedenfor gives et hurtigt overblik over fordelingen af indikatorer i kvalitetsområderne og hvilke ledelsesniveauer og områder, der er ansvarlig for opfølgningen. For nogle indikatorer er der krav til opfølgning både i uddannelsesområdet (institutterne) og i Fælles Service, da der her er et delt ansvar.

Krav til decentrale planer, som er lokale procedurer, institutterne skal fastlægge ud fra centrale rammer og principper, er også angivet i figur 6.

Kvalitetssystemet kan ses i sin helhed på AAU's kvalitets-hjemmeside: www.kvalitet.aau.dk

Kvalitetsområde	Ansvar for opfølgning på indikatorer		Institutledelse	Dekanater	Direktion	Fællesservice/-Administrative ledergruppe
	Antal indikatorer i kvalitetsområdet					
1. Rekruttering og studiestart	10 indikatorer		7 ud af 10			6 ud af 10
	Opfølgning	2 af 7 har opfølgning hvert år * 5 af 7 har opfølgning hvert 2. år #				Hvert 2. år i Fælles Service-beretning
2. Uddannelsernes udvikling, tilrettelæggelse og drift	12 indikatorer		12 ud af 12			
	Opfølgning	5 ud af 12 har opfølgning hvert år * 4 ud af 12 har opfølgning hvert 2. år # 3 ud af 12 har opfølgning hvert 6. år "	Fakultetets godkendelse af studieordningen			
	Krav til decentrale planer	Plan for evaluering med studerende				
3. Principper for problembaseret læring	3 indikatorer		2 ud af 3	1 ud af 3	1 ud af 3	
	Opfølgning	1 ud af 2 har opfølgning hvert 2 år # 1 ud af 2 har opfølgning hvert 6 år "	Hvert 2. år i fakultetsberetningen	Hvert 6. år i institutionsberetningen		
4. Studiemiljø	4 indikatorer		4 ud af 4			3 ud af 4
	Opfølgning	4 ud af 4 har opfølgning hvert 2. år #				Hvert 2. år i Fælles Service-beretning
5. Forskningsbasering og pædagogiske kompetencer	12 indikatorer		12 ud af 12			
	Opfølgning	4 ud af 12 har opfølgning hvert år * 8 ud af 12 har opfølgning hvert 2. år #				
	Krav til decentrale planer	Plan for sikring af videngrundlaget for professions- og erhvervsrettede uddannelser ¹ Plan for pædagogisk-didaktisk kompetenceudvikling				
6. Job og karriere	9 indikatorer		8 ud af 9			1 ud af 9
	Opfølgning	4 ud af 8 har opfølgning hvert år * 4 ud af 8 har opfølgning hvert 2. år #				Hvert 2. år i Fælles Service-beretning

* opfølgning ved kvalitetsstatus, kvalitetsrapportering og uddannelsesevaluering
opfølgning ved kvalitetsrapportering (år 3 og 5) og uddannelsesevaluering (år 1)
" opfølgning ved uddannelsesevaluering (år 1)
da data til 1 af 4 indikatorer kommer fra Uddannelseszoom hvert 2. år (i de lige år), laves opfølgning disse år enten ved kvalitetsstatus, kvalitetsrapportering eller uddannelsesevaluering, alt efter hvor den enkelte uddannelse er i den seksårige cyklus. For de øvrige 3 indikatorer laves opfølgningen som angivet ved #
¹ AAU's professions- og erhvervsrettede uddannelser er socialrådgiver-, diplomingeniør- og HD-uddannelserne (HD-uddannelserne er deltidsuddannelser)

Figur 6. Et overblik over indikatorer og ansvar for opfølgning og udarbejdelse af decentrale planer. Ansvaret vil være udspecificeret for institutterne i institutlederens beskrivelse af kvalitetsarbejdets organisering.

¹PBA: Professionsbacheloruddannelser, BA: Bacheloruddannelser, KA: Kandidatuddannelser

LÆS MERE PÅ:

www.kvalitet.aau.dk



**AALBORG
UNIVERSITET**