

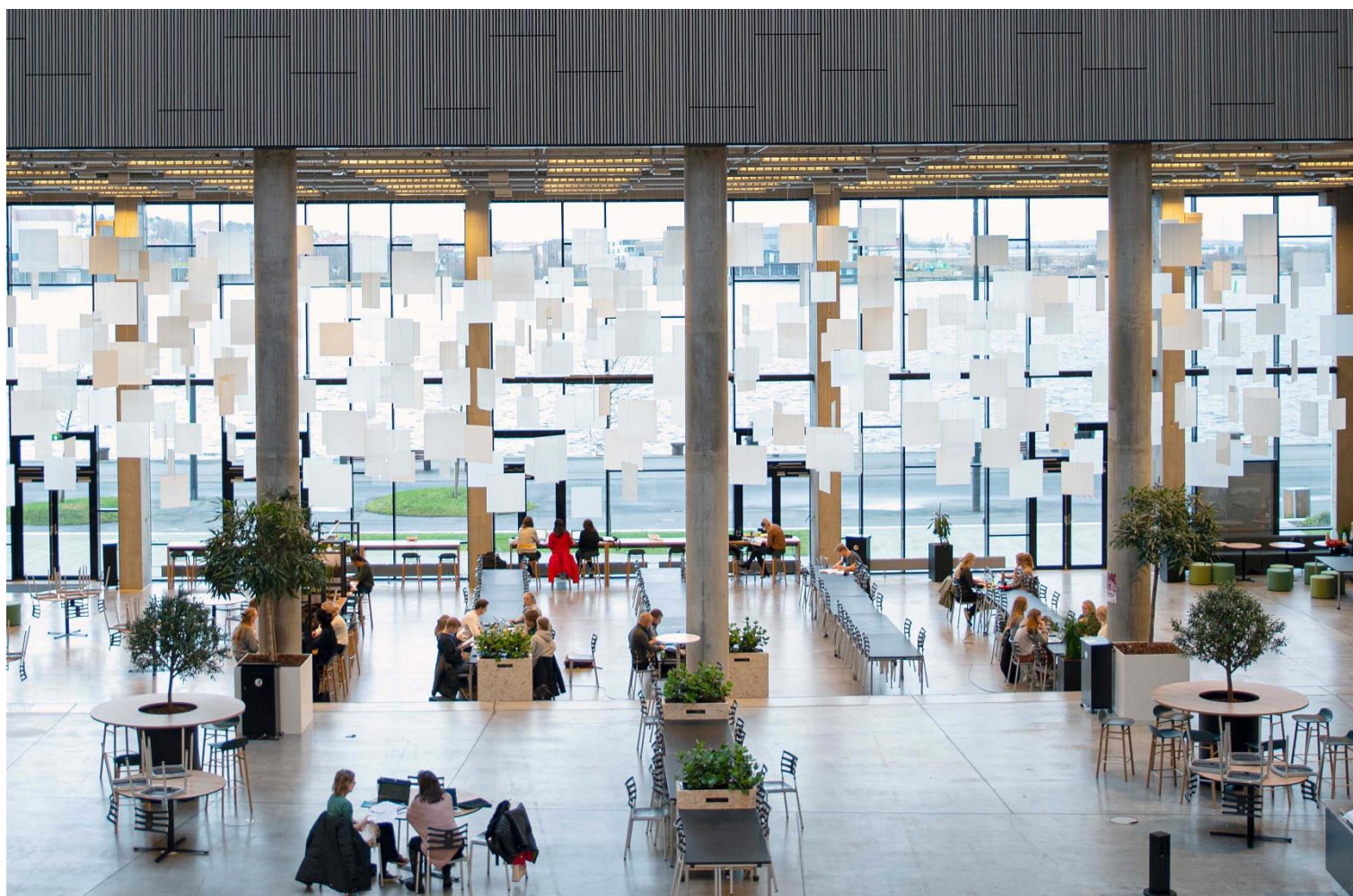


AALBORG UNIVERSITET

4. RAMME FOR STUDIEMILJØ

AAU Kvalitetssystem

Rammedokument



30-08-2021

INDHOLDSFORTEGNELSE

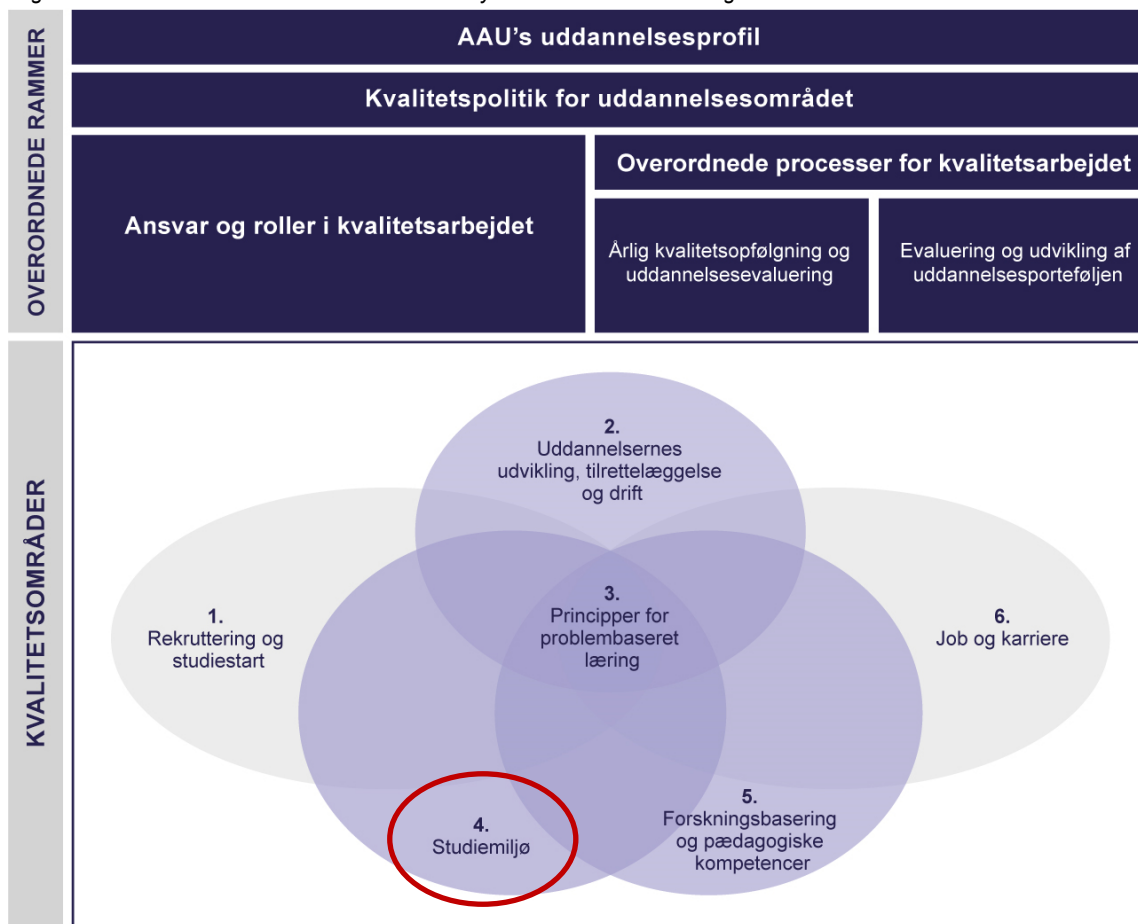
1.	FORMÅL	3
2.	STANDARDE OG INDIKATORER	4
	Målsætning 4.1: Universitetet tilbyder et attraktivt og inkluderende studiemiljø, der understøtter den pædagogiske læringsmodel.	4
	Målsætning 4.2: De studerende på universitetet har indflydelse på og medansvar for udviklingen af studiemiljøet.	5
	Målsætning 4.3: Universitetet tilbyder studie- og trivselsvejledning gennem hele studietiden	5
3.	INFORMATIONER TIL STUDIEMILJØ	6
	3.1 Obligatoriske informationer til kvalitetsarbejdet	6
	3.2 Valgfrie informationer til kvalitetsarbejdet	6
4.	PROCEDURER	7
5.	BEGREBSDEFINITIONER	7
6.	OMFANG	8
7.	ANSVAR	8
8.	ÆNDRINGSLOG	9

1. FORMÅL

Dette rammedokument er en del af Aalborg Universitets (AAU) kvalitetssystem på uddannelsesområdet. I dokumentet beskrives rammerne for kvalitetsarbejdet for kvalitetsområde 4 "Studiemiljø"¹ i kvalitetssystemet.

Figur 1 viser sammenhængen mellem dette dokument og de øvrige dokumenter i AAU's kvalitetssystem.

Figur 1. Strukturen for AAU's kvalitetssystem i sammenhæng til kvalitetsområde 4.



Anm: For yderligere beskrivelse af strukturen, henvises til "[Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet](#)".

Inden for kvalitetsområdet "Studiemiljø" har AAU som mål at skabe et attraktivt og inkluderende studiemiljø, der medvirker til at tiltrække og fastholde danske og internationale studerende. Et godt studiemiljø indebærer faglig og social integration, engagement, trivsel og understøtter læring.

For dette kvalitetsområde er målsætningerne², der er defineret i "[Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet](#)", operationaliseret i nedenstående standarder, der definerer, hvad der er tilfredsstillende kvalitet, og hvordan målsætninger opfyldes.

¹ Se AAU's definition i afsnit 5.

² Se opbygningen af målhierarkiet i AAU's kvalitetssystem i afsnit 5.

Målsætninger	Standarder
4.1. Universitetet tilbyder et attraktivt og inkluderende studiemiljø, der understøtter den pædagogiske læringsmodel.	4.1.1 Det fysiske, psykiske, æstetiske og digitale studiemiljø evalueres systematisk, og resultaterne anvendes til udviklingen af studiemiljøet. 4.1.2 De studerende oplever et godt socialt og fagligt miljø.
4.2. De studerende på universitetet har indflydelse på og medansvar for udviklingen af studiemiljøet.	4.2.1 De studerende involveres i udviklingen af studiemiljøet på relevante organisatoriske niveauer - herunder med deltagelse i Studiemiljørådet, Akademisk Råd, Institutråd og Studienævn osv..
4.3. Universitetet tilbyder studie- og trivselsvejledning gennem hele studietiden.	4.3.1 Alle studerende har mulighed for at få relevant trivsels- og studievejledning fra såvel studenterstudievejledere på uddannelsen som den centrale studievejledning.

Målsætninger for "4. Studiemiljø" kan ses i sammenhæng med de øvrige kvalitetsområders målsætninger i "[Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet](#)".

De specifikke krav til udførelsen af kvalitetsarbejdet er i AAU's kvalitetssystem defineret i procedurer.

2. STANDARDER OG INDIKATORER

Nedenfor beskrives de standarder og indikatorer, der skal sikre, at kvalitetsarbejdet relateret til kvalitetsområde 4. "Studiemiljø" understøtter universitetets målsætninger inden for kvalitetsområdet.

For indikatorer med tilknyttede grænseværdier, kan de konkrete grænseværdier ses i "[Indikatorer og grænseværdier for uddannelseskvalitet](#)".

MÅLSÆTNING 4.1: UNIVERSITETET TILBYDER ET ATTRAKTIVT OG INKLUDERENDE STUDIEMILJØ, DER UNDERSTØTTER DEN PÆDAGOGISKE LÆRINGSMODEL.

Standard 4.1.1 Det fysiske, psykiske, æstetiske og digitale studiemiljø evalueres systematisk, og resultaterne anvendes til udviklingen af studiemiljøet.

Indikatorer	Grænseværdi	Omfatter ³	Opfølgning	Ansvar ⁴	Frekvens for monitorering
Der foreligger en evaluering af studiemiljøet og denne vurderes at være tilfredsstillende ift. de studerendes oplevelser af det psykiske, fysiske, æstetiske og digitale studiemiljø	Nej	PBA, BA, KA, DI og MA	Hvert 2. år i: • Fælles Serviceberetning • Kvalitetsrapport eller uddannelsesevalueringssrapport	FS INST	Årligt

Standard 4.1.2 De studerende oplever et godt socialt og fagligt miljø.

³ Forkortelserne af uddannelserne er gjort ud fra følgende: Bachelor- (BA), Professionsbachelor- (PBA), Kandidat- (KA), Diplom- (DI) og Masteruddannelser (MA).

⁴ FS: Fælles Service, INST: Institutterne, FAK: Fakulteterne.

RAMME FOR STUDIEMILJØ

Indikatorer	Grænseværdi	Omfatter	Opfølgning	Ansvar	Frekvens for monitorering
De studerendes gennemsnitlige vurdering af følgende spørgsmål fra Uddannelseszoom vurderes at være tilfredsstillende: - Der er et godt socialt miljø - Der er et godt fagligt miljø	Nej	PBA, BA og KA	Hvert 2. år i: • Kvalitetsstatus eller kvalitetsrapport eller uddannelsesevalueringssrapport	INST	Hvert 2. år fra Uddannelseszoom

MÅLSÆTNING 4.2: DE STUDERENDE PÅ UNIVERSITETET HAR INDFLYDELSE PÅ OG MEDANSVAR FOR UDVIKLINGEN AF STUDIEMILJØET.

Standard 4.2.1 De studerende involveres i udviklingen af studiemiljøet på relevante organisatoriske niveauer - herunder med deltagelse i Studiemiljørådet, Akademisk Råd, Institutråd, Studienævn osv.

Indikatorer	Grænseværdi	Omfatter	Opfølgning	Ansvar	Frekvens for monitorering
Det fremgår af referater fra de involverende fora, at studerende involveres i dialogen og udviklingen af studiemiljøet, og involveringen vurderes at være tilfredsstillende	Nej	PBA, BA og KA	Hvert 2. år i: • Fælles Serviceberetning Hvert 6. år i: • Uddannelsesevalueringssrapport	FS INST	Hvert 2./6. år

MÅLSÆTNING 4.3: UNIVERSITETET TILBYDER STUDIE- OG TRIVSELSVEJLEDNING GENNEM HELE STUDIETIDEN

Standard 4.3.1 Alle studerende har mulighed for at få relevant og kompetent studie- og trivselsvejledning fra såvel studenterstudievejledere på uddannelsen som den centrale studievejledning.

Indikatorer	Grænseværdi	Omfatter	Opfølgning	Ansvar	Frekvens for monitorering
Der foreligger og formidles tilbud om vejledning til de studerende, og dette vurderes at være tilfredsstillende	Nej	PBA, BA og KA	Hvert 2. år i: • Fælles Serviceberetning • Kvalitetsrapport eller uddannelsesevalueringssrapport	FS INST	Hvert 2. år

3. INFORMATIONER TIL STUDIEMILJØ

Til kvalitetsarbejdet med at udvikle uddannelserne ift. "Studiemiljø" anvendes information, der kan give viden om uddannelsernes kvalitet i relation til de fastlagte standarder og indikatorer tilhørende kvalitetsområdet. Nogle informationer er obligatoriske og *skal* inddrages i det løbende kvalitetsarbejde, mens andre kan anvendes efter behov som supplement og er derfor valgfrie.

Herunder fremgår det, hvilke data og informationer, det er obligatorisk at inddrage i kvalitetsarbejdet og hvilke, det er valgfrit at inddrage. Der gøres opmærksom på, at listen over valgfrie informationer ikke er udtømmende, men indeholder de væsentligste data og informationer, det typisk kan være relevant at anvende som supplement til de obligatoriske data og informationer.

3.1 OBLIGATORISKE INFORMATIONER TIL KVALITETSARBEJDET

Nedenstående informationer *skal* inddrages systematisk i kvalitetsarbejdet relateret til kvalitetsområde 4.

Evalueringer:

	Indgår i følgende standarder:
Evaluering af studiemiljø	4.1.1
Studerendes evaluering i Uddannelseszoom – spørgsmål om socialt og fagligt miljø	4.1.2

Øvrige informationer:

	Indgår i følgende standarder
Dialog fremgår af referater fra de involverende fora	4.2.1
Der foreligger og formidles tilbud om vejledning til de studerende	4.3.1

3.2 VALGFRIE INFORMATIONER TIL KVALITETSARBEJDET

Nedenstående informationer *kan* inddrages efter behov i kvalitetsarbejdet relateret til kvalitetsområde 4 som supplement.

Evalueringer:

	Kan anvendes til følgende standarder
Uddannelseszoom – øvrige relevante spørgsmål der ikke indgår i standard 4.1.2	4.1.1 og 4.1.2

Data:

	Kan anvendes til følgende standarder
Frafald 1. studieår	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1 og 4.3.1
Frafald over 2. studieår og Frafald over 3. studieår (for PBA og BA)	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1 og 4.3.1
Bestand	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1 og 4.3.1
Årselever og antal betalende studerende (MA/DI)	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1 og 4.3.1
Overskridelse af normeret studietid	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1 og 4.3.1
De studerendes udmeldelsesbegrundelser	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1 og 4.3.1
Statistik over prøveresultater	4.1.2
Overgang fra bachelor til kandidat	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1 og 4.3.1

4. PROCEDURER

Den overordnede ansvars- og rollefordeling er i AAU's kvalitetssystem fastlagt i dokumentet "[Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet](#)".

Det konkrete opgaveansvar, arbejdsfordelingen, principper og specifikke krav til udførelsen af kvalitetsarbejdet er beskrevet i procedurer inden for alle kvalitetsområderne.

For kvalitetsområdet "Studiemiljø" er der fastlagt følgende procedurer med eventuelle tilknyttede værktøjer:

Nummer	Betegnelse	Tilknyttede værktøjer
2.3.2	Principper for evalueringer med studerende	
4.1.1	Procedure for opfølgning på og udvikling af studiemiljøet	
4.2.1	Kommissorium for Studiemiljørådet	Se aktiviteter i Studiemiljørådet på rådets hjemmeside .
4.3.1	Principper for studie-, trivsels- og karrierevejledning	Se information om studie- og trivselsvejledning hjemmeside .
4.3.2	Procedure for vejledning af forsinkede studerende	

5. BEGREBSDEFINITIONER

Nedenfor ses en oversigt over AAU's definitioner af begreber, hvor en forståelse af disse er vigtig i forhold til at gennemføre kvalitetsarbejdet.

Begreb	Definition
Kvalitetsarbejde	Kvalitetsarbejde omfatter de samlede aktiviteter og metoder, der har til formål systematisk og målrettet at sikre, udvikle og dokumentere kvalitet og relevans af AAU's indsats på uddannelsesområdet

<p>Studiemiljø</p>	<p>På AAU arbejdes der med følgende områder inden for studiemiljø:</p> <ul style="list-style-type: none"> • det fysiske studiemiljø • det psykiske studiemiljø • det æstetiske studiemiljø • det digitale studiemiljø
<p>AAU's mål-hierarki</p>	<p>Målsætninger</p> <p>I "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet" beskrives en række målsætninger for hvert kvalitetsområde. Målsætningerne præciserer de overordnede fælles hensigter og mål for kvalitetsarbejdet i uddannelserne på AAU.</p> <p>Standarder</p> <p>I et rammedokument for hvert kvalitetsområde defineres et antal standarder til understøttelse af målsætningerne. En standard er et udtryk for det ønskede kvalitetsmæssige niveau, og skal ses som en operationalisering af målsætningerne. Standarderne har tilknyttet én eller flere indikatorer.</p> <p>Indikatorer</p> <p>En indikator er et middel til vurdering af målopfyldelsen. En indikator kan enten være kvalitativ eller kvantitativ, og for begge typer indsamles der løbende information til monitorering og evaluering af uddannelsernes kvalitet og relevans.</p> <p>De kvantitative indikatorer udgøres ofte af et nøgletal, og for udvalgte indikatorer er der fastsat en tilknyttet grænseværdi.</p> <p>Grænseværdien for en indikator viser, om status for standarden er en af følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grøn: Tilfredsstillende niveau • Gul: Opmærksomheden skærpes. Uddannelsesledelsen skal vurdere, om der evt. skal igangsættes indsatser via uddannelsens handlingsplan; herunder evt. analyser af situationen på uddannelsen. • Rød: Indikerer et utilfredsstillende eller særligt forhold. Uddannelsesledelsen skal afdække mulige årsager og følge op ved om nødvendigt at igangsætte relevante indsatser via uddannelsens handlingsplan.

6. OMFANG

Denne områderamme omfatter samtlige uddannelser, der udbydes på AAU's tre campusser i Aalborg, København og Esbjerg. Den er således gældende for universitetets videregående bachelor-, professionsbachelor- og kandidatuddannelser samt for dets diplom- (HD) og masteruddannelser. For de enkelte proceskrav, indikatorer og øvrige data er der angivet, hvilke af disse uddannelsestyper, disse er gældende for.

7. ANSVAR

Denne ramme evalueres og revideres i Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling. Studieservice er ansvarlig for at rammedokumentet er opdateret og tilgængelig på AAU's kvalitetshjemmeside: www.kvalitet.aau.dk.

Dekanaterne og universitetsdirektøren er ansvarlig for at kvalitetsarbejdet er implementeret i egen organisation iht. kravene i denne ramme.

8. ÆNDRINGSLOG

Dato	Ændring	Årsag	Udførende (Initialer)
2020-10-08	1. version	Godkendt på Rådet for kvalitets-sikring og -udvikling	lhl
2021-01-21	Justeringer i indikatorerne	Godkendelse på RKU den 21. januar 2021	lhl
30-08-2021	Krav til kvalitetsrapportering for indikator til standarden: 4.2.1 (vedr. studerendes involvering i udviklingen af studiemiljøet) fjernes	Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling er enige om at opfølgings-frekvens ændres for denne indikator for at forenkle kvalitetssystemet	lhl